

Toelichting werkwijze:

Fase één van Pre intake en Intake

De aanmelding begint met een kort telefoongesprek waarin u toelicht voor welke klacht u behandeld wilt worden. U krijgt dan te horen of u voor deze klacht¹ behandeld kunt worden en of er een wachttijd² is. Aan de telefoon maakt u een afspraak met uw behandelaar voor de eerste intake. U krijgt uitleg hoe u via de website via een beveiligde link vast kunt aanmelden en hoe u vast enkele gegevens kunt doorsturen. Indien er geen passend hulpaanbod is wordt u terugverwezen naar uw huisarts.

Tijdens het eerste gesprek zal uw behandelaar samen met u uw klachten en uw hulpvraag willen verhelderen. Daarnaast zult u vragen kunnen verwachten over uw levensloop zodat uw behandelaar helder krijgt tegen welke achtergrond uw klachten zijn ontstaan. Ook zal uw behandelaar u uitleggen vanuit welke visie gewerkt wordt en hoe uw gegevens bijgehouden worden. Tevens krijgt u informatie van welke professionele regels uw behandelaar zal werken. U krijgt een lijstje waarop u kunt aanvinken voor welke uitwisseling van gegevens u wel dan geen toestemming geeft. Bijvoorbeeld of er een briefje over de aanvang van de behandeling naar uw huisarts gestuurd mag worden; bijvoorbeeld of de diagnose en het advies aan de huisarts bericht mag worden; indien u geen toestemming geeft, of alleen onder bepaalde voorwaarden wordt daar ook notitie van genomen. Indien er een bericht naar uw huisarts gaat wordt dit eerst met u doorgenomen. Dit lijstje wordt in uw dossier bewaard. U krijgt informatie over tarieven en over wat wel en niet door uw verzekering wordt vergoed. U krijgt informatie over regels met betrekking tot annuleren en over veilig digitaal communiceren.

Fase twee: Diagnostiek en Behandelplan

Het is mogelijk dat u zelf voor de behandeling zit met vragen als: ben ik depressief? Is het normaal dat ik zo angstig reageer op zulke situaties? Is er iets met mijn concentratie mis? Ik voel andere mensen niet goed aan; hoe komt? Ik heb bepaalde dingen nog steeds niet verwerkt, hoe zit dat nu? Uw behandelaar kan u voorstellen om enkele vragenlijsten in te vullen of om een uitgebreider persoonlijkheids- of intelligentieonderzoek te doen; zeker als u met complexe vragen zit. De informatie die met deze onderzoeksmiddelen verkregen wordt, helpt de behandelaar om samen met u een goed behandelplan op te stellen.

Fase drie: Indicatiestelling en Behandelplan

Wat komt er in de indicatiestelling en het behandelplan te staan?

De indicatiestelling is eigenlijk een soort verhaal waarin een aantal zaken zo goed mogelijk omschreven worden om toe te lichten waarom u voor deze klacht hulp nodig heeft en welke hulp en wat de doelstellingen zijn van de therapie met u.

- Uw aanmelding klacht(en), symptomen.
- Hulpvraag
- Eerste indruk van u
- Uw huidige leef- en werksituatie
- Uw relevante persoons- en ontwikkelingsgegevens
- Uw eerdere hulpverleningsvormen en huidige vormen van hulp
- Uw medicatie en medische gegevens die van belang zijn
- Visie van uw behandelaar op uw problematiek, eventueel inclusief psychologisch onderzoek

¹

² Indien er een wachttijd is wordt met u gezocht naar een plek bij een andere behandelaar uit het netwerk.

- Klassieke diagnose: een beschrijving van de samenhang van de klachten en de mogelijke oorzaken.
- DSM V classificatie: dat is een classificatiesysteem om te ordenen waar uw problemen mee samenhangen (bv. stemming, angst enz.)
- Uw behandelplan: hierin zijn de doelstellingen voor de therapie opgenomen. Uw behandeldoelen worden met u zo concreet mogelijk opgesteld, zodat na verloop van tijd ook samen met u geëvalueerd kan worden hoe de behandeling vordert.
- U krijgt voorafgaand aan uw behandeling dit verslag te lezen en u wordt gevraagd of u akkoord bent, indien het nodig is worden er nog wijzigingen aangebracht.

De indicatiestelling wordt in uw dossier bewaard. Ter controle en om zo zorgvuldig mogelijk en verantwoord te werk te gaan wordt het verslag ook nog geanonimiseerd besproken in een vertrouwelijk intervisie verband. Samen is er dan beraad: is dit de juiste diagnose en behandeling voor deze persoon. Is dit goedgekeurd dan krijgt u het behandelplan mee naar huis. Zo wordt er met grote zorgvuldigheid afgewogen of dit het beste is.

Fase vier: Behandeling

Uw behandeling start na de intakefase, nadat u de indicatiestelling hebt goedgekeurd. Tijdens het verloop van uw behandeling wordt de voortgang regelmatig met u besproken. Een behandeling met uw wordt u niet van bovenaf opgelegd; u wordt gevraagd uw eigen inbreng te geven in het proces. Zo nodig wordt het behandelplan bijgesteld. De wijzigingen in de aanpak worden dan opnieuw vastgelegd.

Fase vijf: Afsluiting

Als blijkt dat u met de nieuwe inzichten en met verwerkte ervaringen en zonder symptomen weer verder kunt worden de behandelcontacten in overleg met u afgebouwd en wordt uw dossier gesloten. Als u akkoord gaat, wordt ook uw huisarts erin gekend dat het behandeltraject is afgesloten en wat de bereikte resultaten zijn.

Overige zaken die voor u van belang zijn:

Rommen: een onderdeel van de behandeling is het invullen van een of meerdere vragenlijsten, omdat uw behandelaar wil meten hoe effectief uw behandeling is. De behandelaar wil bijvoorbeeld weten of u tevreden bent over het therapeutische contact, hoe de therapie verloopt en of uw klachten daadwerkelijk verminderen. Om dit te meten kan uw behandelaar verschillende vragenlijsten gebruiken. De meting (het invullen van vragenlijsten) wordt in vaktermen ROM genoemd, een afkorting van Routine Outcome Monitoring. U vult de ROM-vragenlijst(en) in ieder geval aan het begin en aan het einde van uw behandeling in. Bij een langerdurende behandeling kan het zijn dat uw behandelaar u vraagt om de vragenlijsten om de drie maanden in te vullen. Uw behandelaar bespreekt de resultaten van de ingevulde vragenlijst met u.

Wachttijden:

Informeert u telefonisch of er een wachttijd is. Indien er een wachttijd is zal dit op de website vermeld worden. Uw behandelaar streeft ernaar geen wachttijd te hebben. Indien er niet direct plaats is wordt gezocht of u bij een collega terecht kunt die wel plaats heeft.