

# Informatie voor cliënten over ROM-vragenlijsten



## Informatie over het invullen van vragenlijsten

U bent of gaat in behandeling bij een gz-psycholoog, psychotherapeut en/of klinisch (neuro)psycholoog. Een onderdeel van de behandeling is het invullen van een of meerdere vragenlijsten, omdat uw behandelaar wil meten hoe effectief uw behandeling is. De behandelaar wil bijvoorbeeld weten of u tevreden bent over het therapeutische contact, hoe de therapie verloopt en of uw klachten daadwerkelijk verminderen. Om dit te meten kan uw behandelaar verschillende vragenlijsten gebruiken. De meting (het invullen van vragenlijsten) wordt in vaktermen ROM genoemd, een afkorting van Routine Outcome Monitoring.

U vult de ROM-vragenlijst(en) in ieder geval aan het begin en aan het einde van uw behandeling in. Bij een langerdurende behandeling kan het zijn dat uw behandelaar u vraagt om de vragenlijsten om de drie maanden in te vullen. Uw behandelaar bespreekt de resultaten van de ingevulde vragenlijst met u.

## Waar worden mijn antwoorden voor gebruikt?

De ingevulde vragenlijsten worden voor meerdere doeleinden gebruikt:

- voor uw behandeling;
- voor wetenschappelijk onderzoek: de gegevens van verschillende cliënten worden samengevoegd en geanonimiseerd (zonder gegevens die tot personen zijn te herleiden) gebruikt voor onderzoek. Dit onderzoek wordt gecoördineerd door de LVVP (de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten). Dit onderzoek is belangrijk voor de ontwikkeling van het vak gz-psychologie, psychotherapie en klinische (neuro)psychologie;
- voor benchmarking: de gegevens van verschillende cliënten worden samengevoegd en geanonimiseerd (zonder gegevens die tot personen zijn te herleiden) gestuurd naar de stichting Benchmark GGZ. De gegevens kunnen daar worden vergeleken met die van andere behandelaren. Deze vergelijking maakt het mogelijk dat behandelaren van elkaar kunnen leren. Deze benchmarkgegevens zijn ook anoniem te zien door de zorgverzekeraars.

## Hoe zit het met mijn privacy?

Het programma waarin de vragenlijsten zijn opgenomen is beveiligd en alleen toegankelijk voor uw behandelaar. Meer informatie kunt u vinden op de website van Reflectum:

<http://www.reflectum.nl/privacy-statement>.

Bij het invullen van de vragenlijsten wordt uw burgerservicenummer (BSN) gebruikt. Het BSN wordt dusdanig veranderd dat het niet herkenbaar is als uw nummer. Dit aangepastnummer is nodig om de resultaten van een en dezelfde persoon met elkaar te kunnen vergelijken voor het wetenschappelijk onderzoek en voor de benchmarking. Niemand kan achterhalen dat het om u, uw BSN-nummer of uw behandelaar gaat.

### **Waarom moet ik de vragenlijsten invullen?**

Uw antwoorden zijn van belang voor uw behandeling. Daarnaast heeft uw behandelaar mogelijk afspraken gemaakt met zorgverzekeraars over het aanleveren van ROM-gegevens voor de benchmarking. U bent echter niet verplicht om de vragenlijsten in te vullen. Uw behandelaar vraagt u daarom vooraf om medewerking en of uw gegevens gebruikt mogen worden. U kunt met uw behandelaar bespreken of u de vragenlijsten gaat invullen of niet.

### **Hoe werkt het invullen van de vragenlijsten?**

Uw behandelaar gebruikt daarvoor een internetprogramma of u krijgt de vragenlijsten op papier. De papieren vragenlijsten vult u in met de pen en levert u vervolgens in bij uw behandelaar.

Het internetprogramma is eenvoudig en de vragenlijsten kunnen op de computer, laptop of tablet ingevuld worden door op het juiste antwoord te klikken. Er zijn verschillende manieren om een vragenlijst in te vullen:

1. Per e-mail krijgt u een uitnodiging van uw behandelaar of van [no-reply@questmanager.nl](mailto:no-reply@questmanager.nl) om de vragenlijsten in te vullen. In de e-mail staat een link naar het programma. Wanneer u op de link klikt ziet u direct de vragenlijst(en) die uw behandelaar heeft klaargezet. Na het invullen van de vragenlijst(en) bent u klaar en kunt u het programma weer afsluiten. Mocht u tussentijds stoppen met invullen dan kunt u het programma afsluiten en op elk gewenst moment weer verder gaan.
2. Uw behandelaar of een andere praktijkmedewerker zet de vragenlijsten voor u klaar op de computer, laptop of tablet in de praktijk. U kunt de vragenlijsten dan meteen vóór, tijdens of na uw behandeling invullen.

### **Hoe vaak moet ik de vragenlijsten invullen en hoeveel tijd kost het invullen?**

Uw behandelaar bespreekt met u wanneer u één of meerdere vragenlijsten invult. Ook vertelt uw behandelaar hoe lang het invullen ongeveer zal duren. De tijdsduur van het invullen hangt af van de vragenlijst(en) die uw behandelaar kiest.

### **Wat moet ik doen als ik mijn vragenlijst niet kan vinden?**

Het kan voorkomen dat de periode waarin u de vragenlijst kunt invullen voorbij is, waardoor er geen vragenlijst meer klaarstaat. Mail dan uw behandelaar of hij/zij de vragenlijst opnieuw klaar wil zetten.

### **Wat moet ik doen als ik nog andere vragen heb?**

Als u vragen hebt over ROM, de vragenlijsten, of als u vragen niet begrijpt of het u niet lukt om bij de vragenlijsten te komen, neem dan contact op met uw behandelaar. De LVVP of Reflectum mogen dergelijke vragen niet beantwoorden in verband met uw privacy.

### **Betrokken partijen**

Het programma waar de vragenlijsten mee worden verstuurd en verwerkt, heet Questmanager. Dit programma is ontwikkeld door de beroepsorganisatie van uw behandelaar, de LVVP, samen met ICT-bedrijf Reflectum. Het wordt ook wel de LVVP ROM-portal genoemd.